



Facultad de Ciencias  
MATEMÁTICAS

UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



# **Encuestas de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios**

## Facultad de Matemáticas. Curso 2021/22



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

Población N

46

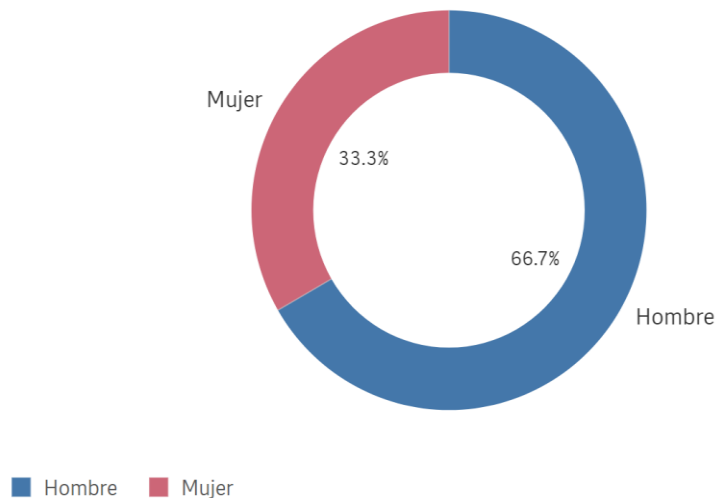
%\_Participacion

6,5%

Participación n

3

Genero



## Información y comunicación

Informacion	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio	7,3	2,9	9,0	9,0
Comunicación con Servicios Centrales	7,0	4,4	9,0-	
Comunicación con la gerencia del Centro	6,7	4,0	9,0	9,0
Relación con el alumnado del Centro	6,3	2,9	8,0	8,0
Información de la titulación	6,3	4,6	9,0	9,0
Comunicación con otras unidades	6,3	4,6	9,0	9,0
Comunicación con responsables académicos	6,0	5,2	9,0	9,0
Comunicación con profesores	6,0	4,4	8,0-	

## Recursos

Recursos	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Seguridad en las instalaciones	6,0	5,2	9,0	9,0
Plan de formación PAS	5,7	4,0	8,0	8,0
Espacios de trabajo	5,3	4,7	7,0-	
Recursos materiales y tecnológicos	5,3	4,6	8,0	8,0
Servicios de Riesgos Laborales	5,0	4,4	7,0-	

## Gestión y organización

Gestión y organización	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Tamaño de la plantilla existente	9,7	0,6	10,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	7,7	3,2	9,0-	
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	7,3	3,8	9,0-	
Relación formación/tareas	7,3	3,8	9,0-	
Organización del trabajo en la Unidad	7,0	3,6	8,0-	
Conocimiento de funciones y responsabilidades	6,7	4,2	8,0-	
Posibilidad de ser sustituido	6,3	3,8	8,0-	
Definición de funciones y responsabilidades	6,0	5,3	8,0-	

## Satisfacción

Media	Desviación Típica	Mediana
6,0	4,6	7,0

Satisfacción global	Media	Dev. típica	Mediana
Reconocimiento de su trabajo	6,3	3,1	7,0
Sentirse parte del equipo de trabajo	6,3	4,7	8,0
Orgullo PAS en la UCM	6,0	4,6	7,0
Satisfacción UCM	6,0	4,4	8,0

## Compromiso

Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM	7,0	5,2	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	6,7	4,9	9,0-	
Repetir como PAS en la UCM	6,3	5,5	9,0-	
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	6,0	5,3	8,0-	