



Facultad de Ciencias  
MATEMÁTICAS

UNIVERSIDAD  
COMPLUTENSE  
MADRID



# Encuestas de Satisfacción de PAS

*Curso 2022/23*



CURSO: 2022-23

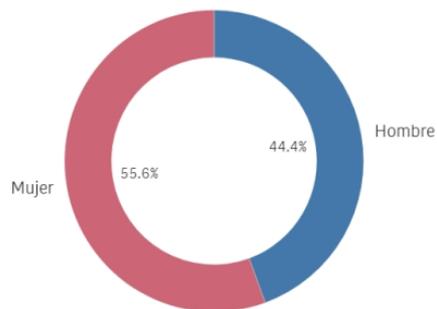
OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

### Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

48

%\_Participacion

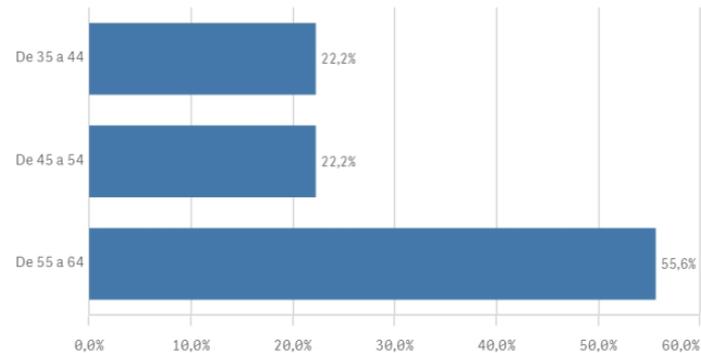
18,8%

Participación n

9

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



Edad media (años)

51,6

Desviación típica

8,0

## Información y Comunicación

	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio	9,7	0,7	10,0	10,0
Relación con el alumnado del Centro	8,9	1,1	9,0	10,0
Comunicación con otras unidades	8,7	2,6	10,0	10,0
Comunicación con responsables académicos	8,6	2,8	10,0	10,0
Información de la titulación	8,5	2,0	9,0	10,0
Comunicación con profesores	7,6	2,9	8,0	8,0
Comunicación con la gerencia del Centro	7,6	4,1	10,0	10,0
Comunicación con Servicios Centrales	6,1	2,2	6,0	6,0

## Recursos

	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Espacios de trabajo	8,0	3,0	9,0	10,0
Recursos materiales y tecnológicos	7,8	2,8	8,0	10,0
Seguridad en las instalaciones	7,8	3,0	9,0	9,0
Servicios de Riesgos Laborales	6,0	2,7	5,5	5,0
Plan de formación PAS	5,8	3,1	6,0	-

## Gestión y Organización

	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	9,2	1,2	10,0	10,0
Organización del trabajo en la Unidad	8,7	1,2	9,0	10,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,6	1,7	9,0	10,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,0	2,6	9,0	-
Definición de funciones y responsabilidades	7,3	3,3	8,0	10,0
Tamaño de la plantilla existente	6,2	1,7	6,0	6,0
Relación formación/tareas	6,1	3,5	8,0	8,0
Posibilidad de ser sustituido	5,3	3,0	5,0	5,0

## Satisfacción

Media  
8,1

Desviación Típica  
2,3

Mediana  
9,0

Moda  
9,0

	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,0	3,1	9,0	10,0
Orgullo PAS en la UCM	7,9	3,4	9,5	10,0
Satisfacción UCM	7,4	3,0	9,0	9,0
Reconocimiento de su trabajo	6,8	3,3	8,0	8,0

## Compromiso

	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar titulaciones UCM	8,6	2,8	10,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	8,3	3,2	10,0	10,0
Repetir como PAS en la UCM	8,3	3,4	9,5	10,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	6,6	4,4	8,5	10,0